

milieukrant

KAMPENHOUT KRAAINEM STEENOKKERZEEL WEZEMBEEK-OPPEM ZAVENTEM

JANUARI 2017



2

Respect voor de afvalphaler en de parkbeheerder!



3

Win een handige tas uit gerecycleerde flessen



4

50 000 papiertjes per jaar!

Bevat de nieuwe
afvalkalender
2017 !!

“De nieuwe groene afvalzak mag je steeds gebruiken in alle gemeenten”

2017 GELEIDELIJKE OVERGANG NAAR EEN GROENE RESTAFVALZAK.

Vandaag draagt de afvalzak die je gebruikt de naam van de gemeente waar je woont. Wie per ongeluk zakken van de verkeerde gemeente aankoopt, kan ze dus niet gebruiken. Wie naar een andere gemeente in het Interza-gebied verhuist, moet andere afvalzakken aankopen. Winkels met klanten uit verschillende gemeenten, moeten verschillende types afvalzakken aanbieden. Dit kan eenvoudiger en klantvriendelijker!

Vanaf 2017 schakelt Interza daarom geleidelijk aan over naar een eenvormige restafvalzak. Deze vernieuwde afvalzak mag je gebruiken in alle Interza-gemeenten, ongeacht de winkel waar je de afvalzak kocht. Om het verschil met het verleden duidelijk te maken, verandert ook het kleur van de zakken.

De witte afvalzak wordt groen!

De overgang naar de nieuwe afvalzak zal geleidelijk verlopen. De bestaande voorraad in de gemeenten en winkels wordt afgebouwd, en pas dan komt de nieuwe groene zak in de winkelrekken. De oude witte zakken blijven in elk geval geldig tot einde 2018! Ook daarna zal je de witte zakken nog kunnen inruilen tegen nieuwe, groene zakken.

Pas op: de oude witte zak kun je alleen gebruiken in de gemeente waarvoor ze bestemd is.

Ook bij de pmd-zakken verdwijnt het gemeente-opschrift en kan je dus voortaan dezelfde zakken in het hele Interza-gebied gebruiken. Let wel: pmd-zakken van het Brussels gewest of van andere intercommunales zijn bij ons niet geldig.

Ook nieuw is dat er maar tien pmd- of restafvalzakken op de rolletjes zitten. Vroeger bestond een rol uit twintig zakken. Een modaal gezin gebruikt één grote restafvalzak per twee weken en kan met één rolletje dus bijna een half jaar verder.

Aan de inhoud, dikte en vorm van de zak wijzigt er niets. Sinds we de knoopsluiting hebben ingevoerd, ontvangen we bijna geen klachten meer over de kwaliteit van de zakken. Geen reden dus om hier iets aan te veranderen!!

Heb je vragen rond de nieuwe restafvalzak?
Mail Interza via info@interza.be of bel 02 721 07 31.

DE PRIJS VAN DE RESTAFVALZAK.

Waarom kost een restafvalzak twee euro? Die vraag wordt dikwijls gesteld. Het antwoord is eenvoudig: het verwerken van restafval is erg duur.

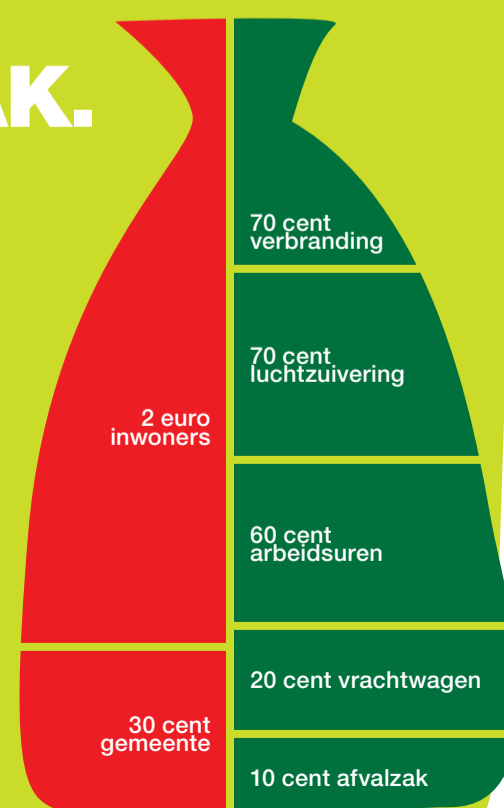
De werkelijke kost voor het ophalen en verwerken van een gemiddelde restafvalzak bedraagt 2,3 euro. Per opgehaalde afvalzak past de gemeente dus 30 cent bij.

Meer dan de helft of 1,4 euro dient om de kosten van de verbrandingsoven te dekken. Het verbranden van de gevulde zak kost 70 cent, de zuivering van de verbrandingslucht kost ook nog eens 70 cent.

Het ophalen en vervoeren van de restafvalzakken kost 80 cent per zak. Een team van drie personen komt de zak bij je thuis ophalen (bij de post moet je zelf naar de brievenbus lopen!). In iedere opgehaalde zak zit 60 cent loonkost van onze arbeiders. Eén afvalwagen kost 200 000 euro. Per opgehaalde restafvalzak betekent dat een kost van 20 cent. Blijft nog de productiekost van de zak zelf: die bedraagt 10 cent per stuk.

De ophalingen van glas, papier en pmd zijn veel goedkoper dan restafval omdat ze gerecycleerd in plaats van verbrand worden. Ook de verpakingssector komt via Fost Plus tussen in de kosten voor ophaling.

BIJDRAGE KOST



RESPECT VOOR DE AFVALOPHALER EN DE PARKBEHEERDER!

Dagelijks halen afvalophalers duizenden zakken en containers afval op. Ook de parkbeheerders trotseren weer en wind om jou voort te helpen op de recyclageparken. Broeierig heet of ijsig koud: onze mensen staan altijd klaar en de recyclageparken zijn open.

Het beroep van afvalophaler is niet enkel fysiek zwaar, het is ook complex en gevaarlijk. De afvalophaler beweegt zich door het drukke verkeer, stuit op files en wegenwerken en moet ogen op zijn rug hebben voor fietsers en voetgangers. Hij moet zowel werken op drukke steenwegen, smalle woonstraten als op doodlopende steegjes. De vele paaltjes, bloembakken of geparkeerde wagens maken het werk niet gemakkelijk.

Ook voor het leefmilieu heeft hij of zij een belangrijke rol. Fout gesorteerd afval brengt de recyclage in gevaar en mag dus niet mee worden ingeladen, ook al is dit voor de klant erg vervelend.

Een goede afvalophaler word je dus niet op één dag. Tegelijkertijd hard werken, het verkeer in het oog houden en een oogje houden op de goede sortering vraagt oefening.

De job van parkbeheerder op de recyclageparken is evenmin voor iedereen weggelegd. De parkbeheerder moet eerst en vooral de aanvoer van afval organisatorisch opvolgen. Volle containers moeten tijdig afgevoerd worden, nieuw materiaal besteld. De parkbeheerder

geeft uitleg aan inwoners rond de tarieven en de sorteerregels. Hij of zij regelt een beetje het verkeer op het park. Hij regelt de betalingen en houdt de registraties bij. Hij kijkt na of alle klanten zich houden aan de afspraken en aan de sorteerregels. Grote stromen bedrijfsafval moet hij doorsturen naar professionele verwerkers. Het gevaarlijk afval sorteert hij voor en bewaart hij op veilige plaatsen. De parkbeheerder ontvangt scholen en zorgt voor een gepaste rondleiding. Tussendoor houdt hij – zoals een goede huisvader of – moeder- het park netjes en proper.

De job van parkbeheerder is fysiek dus iets minder zwaar, maar zeker even veeleisend.

Gelukkig krijgen de medewerkers van Interza van heel mensen veel respect en waardering. Een dankjewel, een duim of een goedendag doen vaak veel deugd. Respect in het verkeer, aandacht voor de sorteerregels of aanvaarden van de regels zijn nog belangrijkere vormen van respect.

Onze medewerkers staan dag in dag uit voor u klaar. Zij zetten hun beste beentje voor u voor. Toon hen zeker uw respect!

DE INTERCOMMUNALES LANCIEREN DE WEEK VAN DE AFVALOPHALER!

Tussen 21 en 26 november liep de eerste week van de afvalophaler. Hiermee willen de Vlaamse afvalintercommunales het beroep van de afvalophaler en parkbeheerder onder de aandacht brengen. Beiden verdienen het grootste respect!

Op de televisie liepen verschillende spotjes, er was een affiche campagne, op verschillende plaatsen werden “dank u”-stickers uitgedeeld.

Bij Interza zelf werden alle medewerkers getraakteerd op een lekker ontbijt. Neem maar een kijkje op de Interza-website!



Respect voor de afvalophaler

- Wees voorzichtig bij het voorbijrijden van de afvalwag
- Maak zakken en containers niet te zwaar
- Sluit dozen en containers zodat niets wegwaait
- Geef aandacht aan de sorteerregels
- Een goedendag of dankuwel is altijd prettig!

Respect voor de klant

De ophaler

- Laat achterliggende wagens voorbij wanneer het kan
- Is uitermate voorzichtig voor de andere weggebruikers (zeker fietsers)
- Vermijdt scholen of drukke wegen op het piekuur
- Zet containers niet in het midden van voet- of fietspad

Respect voor de parkbeheerder

- Sorteert het afval vooraf
- Aanvaard dat sommige afvalsoorten niet gratis zijn
- Zet de wagen mooi langs de kant op het park
- Volg de afspraken met de parkbeheerder

Respect voor de klant

De parkbeheerder

- Is geduldig en vriendelijk
- Legt de regels rond sorteren en tarieven uit
- Helpt de mensen sorteren
- Zorgt mee voor een proper en overzichtelijk park

David Aerts

45 jaar - Kinderen: 2

Functie bij Interza: parkbeheerder in Zaventem, voorheen afvalophaler

Minst leuke ervaring bij Interza: “Meer dan tien jaar terug viel ik tijdens de afvalophaling en werd

ik aangerezen door een wagen aan hoge snelheid. Ik was erg zwaar gewond: rug gebroken, klaplong, gescheurde milt en hersenbloeding. Het is een wonder dat ik nog leef.”

Leukste ervaring bij Interza: “Mensen die dankjewel zeggen is het mooiste voor ons. Er zijn er die eens een chocolaatje of vers koekje meenemen, maar een spontane merci is voor ons even belangrijk.”

Wat vind je belangrijk naar klanten: “De sorteerregels zijn soms wat ingewikkeld, maar we doen ons best om die zo goed mogelijk uit te leggen.”

Waar kunnen klanten nog extra aandacht aan besteden: “Wij doen ons best om het park zo

proper mogelijk te houden. Het zou mooi zijn als diegene die morst bij het uitladen, dit ook steeds zelf zou opborstelen.”

Stephaan Sents

57 jaar

Functie bij Interza: parkbeheerder in Wezembeek-Oppem



Minst leuke ervaring bij Interza: “Op het recyclagepark van Kraainem is er ooit een agressieve chauffeur met opzet ingereden op mezelf en mijn collega. Daarna stapte hij uit met een mes in zijn hand met de bedoeling ons te

verwonden. Ik kan dit voorval niet meer vergeten.”

Leukste ervaring bij Interza: “Het meest aangename zijn de mensen die met u mee-

leven, die vragen hoe de vakantie is geweest of die zich herinneren hoe je hen ooit hielp.”

Wat vind je belangrijk naar klanten: “Mensen die hun best doen en goed sorteren, mag je niet ontgoochelen. Naar hen moet je extra luisteren en hun extra helpen.”

Waar kunnen klanten nog extra aandacht aan besteden: “Het is erg frustrerend wanneer klanten de instructies die we hen geven zomaar negeren. Voor ons is het belangrijk dat we het recyclagepark goed en ordelijk kunnen organiseren. We geven die instructies dus niet zomaar ...”

Melissa Moyson

30 jaar - Kinderen: 2

Functie bij Interza: afvalophaler-chauffeur

Leukste ervaring bij Interza: “Sommige chauffeurs weten dat het voor ons moeilijk werken is en laten ons met de glimlach door.”



WEDSTRIJD: WIN EEN MOOIE DRAAGTAS UIT GERECYCLEERDE PLASTIC FLESSEN!

Via de pmd-zak worden jaarlijks duizenden tonnen plastics uit de verbrandingsoven gered. De plastics worden gerecycleerd tot nieuwe flessen, bakjes voor fruit en groenten, textielvezels, vulling voor matrassen en jassen, leidingen of plastic pallets. Wie goed sorteert, doet echt een inspanning voor het leefmilieu.

Ken jij de pmd-regels? Weet je welke plastics er in de blauwe pmd-zak mogen? Het antwoord is erg eenvoudig en kan je gemakkelijk terugvinden op de afvalkalender. **Mail het juiste antwoord naar info@interza.be (met wedstrijd in de onderwerp-regel) of speel online op www.interza.be/wedstrijd, en win een mooie draagtas uit gerecycleerd plastic (zolang de voorraad strekt). Deelnemen aan de wedstrijd kan tot 10 januari 2017. Winnaars krijgen persoonlijk bericht en mogen de draagtas afhalen in het recyclagepark van hun gemeente.**

Welke plastics mogen er in de blauwe pmd-zak (naast de metalen verpakkingen ("m") en de drankkartons ("d"))?



Antwoord A.
Alleen doorzichtige of groene plastics



Antwoord B
Alleen plastic flessen (bv drank, wasmiddel, shampoo)



Antwoord C
Alleen yoghurtpotjes en margarinevlotjes

Veel Succes!



EEN NIEUWE WEBSITE VOOR INTERZA.

Begin november lanceerde Interza haar nieuwe website. De nadruk van de nieuwe website ligt op gebruiksgemak. Wie op zoek is naar sorteerrichtlijnen, ophaaldagen of de openingsuren en het adres van het recyclagepark, kan dit in een paar muisklikken vinden. De nieuwe website is ook aangepast voor gebruik door smartphones en tablets. Via de recycle app krijg je alle ophaaldagen voor afval op jouw adres onmiddellijk op je smartphone.

Enkele nieuwe functies van de website verdienen extra aandacht:

- Op de rubriek tarieven kan je zelf berekenen hoeveel een bezoek aan het recyclagepark je zal kosten. Geen verrassingen meer!
- Op de rubriek afval thuis sorteren vind je een sorteerrijzer. Voor (bijna) elk materiaal of voorwerp krijg je er de sorteerinstructies.

- Je kan ook met online formulieren containers bestellen, afhaling van groot vuil en snoeihout reserveren, subsidies voor de mulchmaaier aanvragen of je kandidatuur stellen als jobstudent!

Duizenden inwoners ontvangen reeds de elektronische nieuwsbrief van Interza. Via de homepage van de website kan je hiervoor inschrijven. Zo blijf je op de hoogte van alle praktische afspraken, sluitingsdagen of interessante nieuwtjes op afvalgebied.



Minst leuke ervaring bij Interza: "Slechte ervaringen tracht ik zoveel als mogelijk te vergeten. Wat er naar jou wordt geroepen is niet altijd leuk."

Wat vind je belangrijk naar klanten: "Ik tracht altijd van goede wil te zijn. Als het moet, wacht ik wel even, met de glimlach."

Waar kunnen klanten nog extra aandacht aan besteden: "Soms lijkt het afval echt verstopt. Afval plaatsen zodat het goed zichtbaar is vanop de baan maakt ons het werk gemakkelijk."

Erwin Simons

35 jaar - Kinderen: 2

Functie bij Interza: eerst afvalophaler-chauffeur, nadien door een zware rugblessure parkbeheerder in Kampenhout en Zaventem

Leukste ervaring bij Interza: "Als het erg koud is, geven sommige inwoners wel een kom soep of koffie in de winter. Maar wat ik eigenlijk het



meest belangrijk vind, is een gewone dankuwel wanneer we langs komen, uitleg geven of wat helpen."

Minst leuke ervaring bij Interza: "Vooral op de weg is er veel agressie. Chauffeurs die ons uitschelden en obscene gebaren maken, of zelfs via de stoep voorbij steken."

Hoe kunnen klanten nog beter respect tonen: "Een oprechte dankuwel doet het meeste deugd."

Dirk Vanreydt

51 jaar

Functie bij Interza: afvalophaler-chauffeur
Minst leukste ervaring bij Interza: "In 1998 ben ik in Steenokkerzeel aangereden door een

wagen die via het voetpad de vrachtwagen voorbij stak. Ik had een zware open beenbreuk en ben 3 jaar arbeidsonbekwaam geweest."

Leukste ervaring bij Interza: "De dag dat ik na 3 jaar opnieuw kon komen werken. Ik doe deze job echt graag."

Hoe kunnen klanten nog beter respect tonen: "Chauffeurs die achter de ophaalwagen rijden, mogen iets geduldiger zijn. Steeds meer wordt er getoeterd, geroepen of gevaarlijk voorbijgestoken."

Wat vind je belangrijk naar klanten: "Wanneer ik kan, ga ik met de vrachtwagen steeds uit de weg voor de achterliggende wagens. Jammer genoeg, kan dat niet altijd zomaar."



Bedankt!

PROPERE BURGERS RAPEN JAARLIJKS 50.000 VERPAKKINGEN EN 300.000 PAPIERTJES VAN DE STRAAT.

Op vraag van de gemeenten, startte Interza 4 jaar geleden met een netwerk van propere burgers. Propere burgers zijn vrijwilligers die de netheid van de omgeving zo belangrijk vinden, dat ze ook zelf de handen uit de mouwen steken. Al wandelend houden ze hun straat of de omgeving proper en rapen ze de papiertjes en verpakkingen op die ze tegen komen.

Interza zorgt voor aangepast materiaal, zwerfvuilzakken, een vrijwilligersverzekering en af en toe ook een helpende hand en luisterend oor. Het netwerk propere burgers groeit jaar na jaar. Op vier jaar tijd zijn we reeds met 134, en er komen er elke maand bij. Propere burgers verzetten niet alleen elk veel opruimwerk, ze motiveren ons ook om stap na stap verder te gaan in de strijd tegen het zwerfvuil.

De resultaten van het werk van de propere burgers zijn enorm. Jaarlijks raapt elke propere burger gemiddeld tien zakken

zwerfvuil bij elkaar. In zo'n zak raken 50 blikjes of flessen, of 250 papiertjes. Samen ruimen de propere burgers dus maar liefst 60 000 verpakkingen en 300 000 papiertjes van de straat. Ondenikbaar dat deze vrijwilligers er niet meer zouden zijn! Hartelijk dank aan alle propere burgers.



Afgelopen najaar ruimde het burgerinitiatief Zaventem Proper voor de derde keer op rij de straten van groot Zaventem op. Grote dank aan de 90 deelnemers! Ze haalden 186 zakken met zwerfvuil op. Volgende afspraak op zaterdag 1 april 2017.

In 2017 vindt ook in Wezembeek-Oppem een grote opruimactie plaats, georganiseerd door de Rotary. Inwoners die houden van een schone buurt noteren alvast 25 maart in hun agenda.

Hou jij ook van een propere omgeving? Dan kan ook jij deel uitmaken van onze grote groep zwerfvuilverwilligers. Meer info bij brenda.scheepmans@interza.be of telefonisch op 02 721 07 31.

Om alle propere burgers te bedanken voor de goede samenwerking, nodigde Interza hen vorig jaar uit op een bedankbijeenkomst. In het totaal tachtig aanwezige propere burgers werden in de bloemetjes gezet voor hun inzet. Een mooi geschenkje hoorde daarbij.



GEBRUIK JE HOOFD OM KLEIN ELEKTRO TE RECYCLEREN

Breng elektro-apparaten kleiner dan je hoofd gratis naar het RecyclePunt in de winkel.

Een afgedankt toestel van minder dan 25 cm? Met een stekker of batterijen? Dat neem je gewoon mee naar de supermarkt of winkel. Want je kan er je klein elektro gratis deponeren in het RecyclePunt. Met grotere apparaten ben je welkom in het recyclagepark of de Kringwinkel.

Vind alle inzamelpunten in jouw buurt op www.recupel.be



WIST JE DAT?

- Je op de recyclageparken van Interza in januari en februari zakken met 40 liter fijne compost aan 3.5 euro kan kopen? Deze kwaliteitscompost wordt gemaakt o.a. met het opgehaalde gft-afval uit je gemeente.
- Kringloopcentrum Televil gratis je nog bruikbare meubels aan huis komt ophalen (zie www.televil.be of 02 255 19 40)?
- Je op het recyclagepark gratis plastic zakjes en folies kan achterlaten?
- Fijne compost het beste natuurlijke bestrijdingsmiddel is van mos in gazon?
- Je op het recyclagepark handige keukenemmertjes en composteerbare zakjes kan kopen om er proper je gft-afval in te verzamelen?
- De recycle-app de meest succesvolle Belgische app is? Deze app stuurt je een gratis bericht op de vooravond van iedere afvalophaling.

Interza

- telefonisch: **02 721 0 731**
(elke werkdag tussen 8.00 en 12.00 en van 12.30 tot 16.00)
- email: **info@interza.be** | **www.interza.be**
- Hoogstraat 185, 1930 Zaventem

GEDRUKT DOOR ARTOOS

- ✓ ISO 14001
- ✓ 100% GROENE ENERGIE
- ✓ KLIMAATNEUTRAAL BEDRIJF
- ✓ MVO GEDREVEN

KLIMAATNEUTRAAL GEDRUKT
certificaat nr.: 53520-1610-1007
www.artoos.be

